/ PRODUCT DESIGNER — DESIGN ENGINEER

SEBASTIÁN CASTIBLANCO MORA

Diseño producto digital desde hace once años. Desde el año pasado, también lo construyo.

BASE
Bogotá, Colombia · Híbrido / Remoto

CORREO
dasecasmo@gmail.com

SITIO
scasmo.com

LINKEDIN
/in/sebastian-castiblanco-mora

SECTORES
Banca · Fintech · Identidad digital · PropTech

01 PERFIL

11 AÑOS DE PRODUCTO DIGITAL

Diseñador de producto que cerró el ciclo completo: hoy no solo diseño el producto, también lo construyo. Vengo de diseñar producto para **Banco Davivienda, Banco Santander España, BBVA España y GSE**, y desarrollo **Fiable**, una plataforma PropTech de verificación de arrendatarios, desde la investigación de mercado y el design system hasta el modelo de datos, las políticas de seguridad y el código. Uso **IA como equipo de ejecución técnica**: yo defino arquitectura, alcance y criterios de seguridad; la IA comprime el tiempo de entrega; yo reviso cada entrega.

DAVIVIENDA / BANCO SANTANDER / BBVA / SIIGO / GSE

Santander y BBVA a través de OpenSistemas, España. Davivienda, Siigo y GSE por contrato directo.

02 CAPACIDADES

DISEÑO · INVESTIGACIÓN · CONSTRUCCIÓN

Diseño de producto end-to-end | Design systems: de Figma a código | UX Research | Arquitectura de producto y modelo de datos | Identidad digital | Next.js + Supabase | Desarrollo asistido por IA | Analítica web y CRO | Automatización de procesos

03 PROYECTO DESTACADO

PRODUCTO PROPIO

FIABLE

PropTech: verificación de arrendatarios y gestión de contratos de arrendamiento en Colombia. Producto propio bajo BCM Studio SAS. Fundador y Product Designer.

LANZAMIENTO: OCTUBRE 2026

- **Descubrimiento y estrategia.** Investigación de mercado y benchmark de la categoría. Definí el público objetivo —propietarios directos que evitan la comisión inmobiliaria— y el modelo de ingresos: el candidato paga la verificación y el propietario no. Naming e identidad de marca.
- **Diseño.** Design system completo en Figma —tipografía, color, botones, campos, badges, indicador de progreso, tarjeta de candidato y navegación— y los flujos de propietario y candidato: captura de cédula y selfie, pasarela de pago, confirmación del contrato y regeneración de documentos.
- **Arquitectura y construcción.** Definí el esquema de datos y las políticas de seguridad a nivel de fila (RLS) en Supabase, y construí la aplicación en Next.js. **Migré el producto de Bubble a código propio** al topar con sus límites de control, costo y trazabilidad. Integré Wompi (pagos, llaves de producción aprobadas), DocuSign (firma electrónica), Tusdatos/Datacrédito (antecedentes y score) y cinco webhooks en n8n.
- **Método.** IA (Claude Code) como equipo de ejecución: yo defino arquitectura, modelo de datos, criterios de seguridad y alcance, y reviso cada entrega. Repositorio privado en Git con la documentación de contexto versionada junto al código.

04 EXPERIENCIA

DESDE 2015

2025 — 2026
BOGOTÁ

Diseñador UX/UI Senior · GSE Gestión de Seguridad Electrónica S.A.

Grupo empresarial de seguridad electrónica e identidad digital. Dos frentes: **bemyself**, la wallet de identidad digital del Grupo Think Digital, y la presencia digital de las marcas GSE, SICOV y Letmi.

- **Nuevos mercados para bemyself:** investigación de competencia en Colombia, Latinoamérica, EE. UU. y Europa, e identificación de sectores con necesidades similares donde la wallet podía crecer.
- **Prototipos por sector:** diseñé versiones personalizadas de la wallet aplicadas a distintos sectores de trabajo, para mostrar cómo se adaptaba el producto a cada uno.
- **Recorridos del usuario:** analicé la app y propuse nuevos flujos para quitar fricción; hice QA de las aplicaciones internas y de usuario final.
- **Marketplace:** creación de un marketplace para GSE y Letmi con enfoque go-to-market.
- **Web y conversión:** rediseñé los sitios de GSE, SICOV y Letmi, y diseñé productos digitales para campañas, automatizaciones de correo y flujos de conversión.
- **Customer experience:** optimización en canales como WhatsApp, landings y forms.

2015 — HOY
BOGOTÁ

Director General y Líder de Diseño · BCM Studio

Estudio propio de diseño de producto, marca y marketing digital. Casa matriz de Fiable.

— Dirijo **equipos multidisciplinarios por proyecto** (diseño, contenido y desarrollo), definiendo estándares de calidad y flujos de entrega.

— **Young Tech Group:** dirección de la estrategia de marca y contenido de una compañía de infraestructura TI y ciberseguridad, incluido el rediseño de los layouts de CRM (Zoho) para dos segmentos comerciales.

— Diseño y opero **automatizaciones con IA** (n8n, APIs de modelos de lenguaje) que acortan los ciclos de investigación, producción y control de calidad.

2022 — 2024
REMOTO

Senior UX Designer · OpenSistemas, España

Consultora tecnológica española. Diseñador senior asignado a producto para Banco Santander y BBVA.

— **ARGOS · Banco Santander España (12 meses).** Diseñé desde cero la plataforma de control de las operaciones económicas internas del banco a nivel global: flujos completos, versiones y priorización funcional. Acompañé el QA de las pantallas en desarrollo.

— **FUSION · BBVA España (8 meses).** Tres productos para el área global de ciberseguridad: *Marketplace*, *Census* (gestión de solicitudes de Datachannel) y *Gateway* (funciones, accesibilidad y UI de la plataforma interna).

— **Sostenibilidad · BBVA España** y microproyectos internacionales: TIDE (Reino Unido), Valoriza (España) y ETS Europa, plataforma alimentada con datos de IA para estaciones de tren.

2021 — 2022
BOGOTÁ

Diseñador UX/UI · Banco Davivienda

Proyecto SuperApp: rediseño integral de la aplicación del banco para centralizar servicios sin salir de ella.

— Ejecuté la **investigación con usuarios segmentada por proyecto** y el benchmark competitivo que sustentaron las decisiones de diseño.

— Definí flujos, wireframes y mockups, y ejecuté **pruebas de percepción y usabilidad** con metodologías ajustadas a cada iniciativa.

— Diseñador UX/UI en **movilidad y canales** y en el programa Talent 4.0; creación y adaptación de historias de usuario con producto y desarrollo.

2020 — 2021
BOGOTÁ

Líder de Diseño — UX/UI y Marketing · Siigo S.A.

— Lideré el área de diseño de marketing y dirigí el proyecto de **Brand Engagement**, acompañando la estrategia comercial de la compañía.

— Diseñé **landing pages para toda LATAM** con distintos objetivos de conversión, midiendo resultados e iterando sobre ellos.

05 EXPERIENCIA ANTERIOR — 2016 — 2020

Gestor de Diseño · Controles Empresariales · jun 2018 – ene 2020. Coordiné el equipo de diseño del área de marketing digital y dirigí piezas y campañas para Microsoft, Lenovo, HP y Huawei. Desarrollé sitios web e intranets para cliente interno y externo.

Contratista — Estrategia PISA · Ministerio de Educación Nacional & OEI · mar – jun 2018. Capacitación a 19 colegios en la implementación de la estrategia PISA 2018 y la plataforma PruebaT.

Diseñador Gráfico y Social Media Manager · Corporación Universitaria Minuto de Dios · oct 2016 – jul 2017. Aulas virtuales del modelo flexible, video de clase en estudio 3D y proyectos transmedia.

06 FORMACIÓN Y HERRAMIENTAS — SCASMO.COM

FORMACIÓN	**Máster en Analítica Web, UX y CRO** — IEBS Business School · 2022 **Profesional en Diseño Gráfico**, énfasis en tecnología del diseño — Fundación Universitaria Los Libertadores · 2017 **Técnico en Artes Gráficas** — Instituto Técnico Industrial Don Bosco · 2009
COMPLEMENTARIA	UX Design y UX Research — HEC Montréal (edX) · Information Architecture Fundamentals · Diseño en Movimiento, 220 h — Los Libertadores · After Effects: Motion Graphics & Data Visualization
IDIOMAS	Español nativo · Inglés en formación activa (lectura técnica fluida)

DISEÑO	Figma (design systems, variables, tokens, Figma MCP) · Adobe Creative Suite · FigJam · Miro
CONSTRUCCIÓN	Next.js · React · TypeScript · Supabase (PostgreSQL, Auth, RLS) · Git / GitHub · Vercel · VS Code
IA Y AUTOMATIZACIÓN	Claude Code · APIs de modelos de lenguaje · n8n
DATOS Y GESTIÓN	Power BI · Google Analytics · Google Tag Manager · Google Ads · ClickUp · Zoho CRM · HubSpot